

N°	Pregunta	Respuesta
1	Las Mantenciones son 5000 km o 2 meses , significa que es lo que ocurre primero?	Efectivamente lo que ocurra primero.
2	El cofinanciamiento implica que el beneficiario debe pagar a la agencia su copago o a nosotros?	En el Glosario de las bases se define: - "Cofinanciamiento: Monto que el beneficiario/a se adjudica para cofinanciar la compra de una BE, o conversión de su bicicleta mosquito a una bicicleta eléctrica. - Compra: Instancia en que el beneficiario/a realiza el copago de la BE o BEc al proveedor seleccionado por la AgenciaSE. - Copago: Monto que el beneficiario/a paga al proveedor seleccionado por la AgenciaSE, para adquirir su BE o BEc. De acuerdo al numeral 12 de las bases, el copago lo realiza el beneficiario/a al seleccionado y el pago del cofinanciamiento para los beneficiarios/as del Piloto, se realizará por parte de la AgenciaSE, contra entrega de factura, directamente al proveedor seleccionado."
3	La evaluación es separada para BE y BEc o el ganador como proveedor unico, es segun el mejor precio, independiente del tipo de producto que se oferte?	De acuerdo al numeral 9.2 de las bases, la evaluación de la oferta se pondera en un 70 % por el factor precio y en un 30% por factor baterías. Es una única evaluación, que comprende BE y BEc. La oferta económica debe presentarse según el Anexo S.2 de las bases.
4	una vez adjudicado, cuanto plazo hay para tener en stock el producto ofertado?	En los numerales 7.1 y 7.2 de las bases, se establece que realizada la entrega de la Boleta de Garantía, el seleccionado deberá contar físicamente con el stock ofrecido. La boleta de Garantía debe ser entregada dentro de los 15 días desde notificado como seleccionado (Cuadro 1 de las bases)
5	El proveedor debe tener ambos productos (Kit y Bicicleta Nueva?) puede postular solo con bicicleta Nueva?	Remítase al numeral 7 de las bases, mínimos técnicos. Cabe mencionar que el Piloto busca validar la tecnología de bicicletas eléctricas, en ese sentido para este Piloto se busca contar con BE y BEc.
6	Las capacidades de las baterías se miden en Ah, y esta medida da una autonomía dependiendo de varios factores tales como peso del usuario, tipo de terreno, desnivel del suelo, nivel de asistencia entre otros	No se observa pregunta
7	las baterías tienen que ser de ion litio o pueden ser de otro material?	De acuerdo al numeral 7 de las bases, mínimos técnicos de la propuesta, no se define material de las baterías.
8	En caso de tener distinta variedad de soluciones tanto en Ben como Bec, se deben presentar ofertas separadas? es decir tengo dos tipos de Ben (A y B con distinto precio) y dos tipos de kit Bec (C y D con distinto precio), puedo presentar las combinaciones en un misma oferta o se deben presentar ofertas por separado?	Se deberá presentar una oferta por cada modelo de BE y BEc propuesto.
9	Entiendo que existe una empresa de servicio de monitoreo, existe alguna restricción técnica para las ebikes de parte de esta empresa para la instalación del GPS?	Remítase al numeral 7 de las presentes bases, mínimos técnicos de la propuestas. Cabe mencionar que para el Piloto está previsto un servicio de monitoreo, el que tendrá como base las BE provistas por el seleccionado, debiendo el ofertante de servicio de monitoreo ajustarse a lo ofertado por el seleccionado. De acuerdo al numeral 7.4 de las bases de Concurso: "La AgenciaSE informará al seleccionado quien será el proveedor del servicio de monitoreo. Teniendo el seleccionado que contactar al proveedor del servicio de monitoreo, para informarle la agenda de entregas de BE, de manera de coordinar oportunamente la instalación de los GPS en las BE."
10	Las luces requeridas en el caso de BE pueden ser satelitales ?	De acuerdo al numeral 7 de las bases, mínimos técnicos de la propuesta.
11	Está garantizada la participación de los beneficiarios? Que pasa si no se consiguen los 24 beneficiarios para el programa?	De acuerdo al numeral 10.2 "La AgenciaSE notificará al proveedor con un listado oficial de los beneficiarios/as del Piloto indicando el monto de cofinanciamiento que se le asignará a cada uno de ellos. La AgenciaSE mediante esta notificación no asegura al proveedor de este concurso que se materialice efectivamente la compra de la BE por parte de los beneficiarios/as. Por tanto, por la sola presentación de la oferta el oferente exime de cualquier responsabilidad a la AgenciaSE por la no materialización de la compra de la BE y renuncia en ese acto a cualquier pretensión de indemnización de perjuicios de cualquier índole o naturaleza." Además en el numeral 12 se menciona: "Es de exclusiva responsabilidad del Seleccionado disponer de métodos de pago que faciliten la compra al Beneficiario/a y considerar las coordinaciones necesarias para que éste se materialice. La AgenciaSE no será responsable en ningún caso de que el beneficiario/a no logre financiar el copago comprometido, o bien desista de la compra de la BE y que en consecuencia no se realice el pago del cofinanciamiento entregado por la AgenciaSE al seleccionado. En caso de que el beneficiario/a desista de la compra de la BE ya habiendo realizado el copago al seleccionado, éste deberá hacer devolución del total del copago en un plazo máximo de 10 días hábiles al beneficiario/a, se deberá informar mediante carta formal enviada a la Dirección Ejecutiva los antecedentes que acrediten la devolución del copago al beneficiario/a en el plazo establecido. La Agencia se compromete a tener y mantener una lista de espera de los beneficiarios/as no Seleccionados, como también a colaborar en buscar nuevos beneficiarios/as para cubrir a los que se retracten en caso de ser necesario".
12	Duración de 12 semanas de seguimiento y monitoreo: Qué variables son las que se requieren medir y monitorear?	Pregunta no hace referencia a los alcances de las presentes bases de concurso. Se destaca que el Piloto busca validar la tecnología de bicicletas eléctricas para el segmento delivery.
13	Favor indicar cuál es el lugar de entrega de las bicicletas	Remítase al numeral 7.4 de las bases. No hay lugar preestablecido, lo define el Seleccionado
14	Favor indicar si es que existe un lugar específico para la desinstalación del motor a combustión	Remítase al numeral 7.3 de las bases. No hay lugar preestablecido, lo define el Seleccionado
15	Favor indicar si existe un lugar predefinido para el la Mantenición / Servicios Post Venta	Remítase al numeral 7.5 y 7.6 de las bases. No hay lugar preestablecido, lo define el Seleccionado
16	Cuales son los criterios en la evaluación técnica para asegurar una autonomía de al menos 80km de acuerdo a lo exigido en las bases.	El medio de verificación de este valor será el señalado en la ficha técnica del fabricante o proveedor para las baterías de las BE y kit conversión, entregadas en el formulario de postulación.
17	Las bicicletas a las que se instalará el kit electrico es un único modelo o son modelos distintos de los usuarios?	La instalación del kit de conversión se realizará a las bicicletas actuales de los beneficiarios/as (una vez desinstalado el kit mosquito) por lo que los modelos serán distintos y desconocidos para la postulación a este Concurso.
18	Diametros de Aros en las bicicletas para instalar los kit?	Los beneficiarios/as que postulen al Piloto, tendrán como requisito contar con una bicicleta mosquito desde Aro 26.
19	Para las bicicletas a las que se les instalara el kit, Tipos de Marcos de Bicicletas?	La instalación del kit de conversión se realizará a las bicicletas actuales de los beneficiarios/as (una vez desinstalado el kit mosquito) por lo que las bicicletas y sus características serán distintas y desconocidas para la postulación a este Concurso.
20	Que sucede si la bicicleta no cuenta con las condiciones minimas para instalar un kit de conversión?	En el 7.4 de las bases, se establece: "Cuando el beneficiario/a realice el copago de la BE o BEc, el seleccionado deberá: • Cuando el beneficiario opte por BEc, el seleccionado deberá inspeccionar la bicicleta actual del beneficiario/a, chequeando el estado de la estructura de la bicicleta y la factibilidad de instalar el kit de conversión. En caso de que la bicicleta no sea apta para realizar la conversión, se revocará el beneficio al beneficiario/a, debiendo el seleccionado informar en un plazo máximo de 3 días a la AgenciaSE, enviando fotografías de respaldo."
21	La tracción del motor puede ser delantera o trasera?	De acuerdo al numeral 7 de las bases, mínimos técnicos de la propuesta, no se define tipo de tracción del motor del kit de conversión.
22	Se requiere que la bicicleta cuenta con parrilla (delantera/trasera)?	Remítase al numeral 7 de las bases, mínimos técnicos de la propuesta. No se hace mención en las presentes bases sobre requerimiento de parrilla en las BE ofertadas.
23	Siendo el 9 de julio la fecha según cronograma para la selección del oferente único. Cual es el plazo que tiene para la implementación del piloto?	Desde notificado como seleccionado este debe entregar la Boleta de Garantía dentro de los siguientes 15 días (Cuadro 1 de las bases). Además en los numerales 7.1 y 7.2 de las bases, se establece que realizada la entrega de la Boleta de Garantía, el seleccionado deberá contar físicamente con el stock ofrecido.
24	El proveedor debe entregar las 12 BE y los 12 kits de conversión o puede sólo optar por BE? Esto porque los kit de conversión no son siempre la mejor solución y tienen probabilidad de fallar más rápido....	Remítase al numeral 7 de las bases, mínimos técnicos. Cabe mencionar que el Piloto busca validar la tecnología de bicicletas eléctricas, en ese sentido para este Piloto se busca contar con BE y BEc.

25	Hola muy buenos días, somos la empresa Be-electric, una empresa dedicada a la electromovilidad. Tenemos un producto perfecto para lo que necesitan, las consultas que tenemos son: El modelo que queremos postular tiene un motor de 400W nominal y 250W reales con pendiente de 10%, pero su velocidad máxima es de 25km/h, y también el Aro es 14, con suspensión delantera y trasera con una gran versatilidad en pendientes. La consulta es que si tenemos velocidad restringida a 25km/h como su velocidad máxima para que estén dentro de lo que la Ley, tendremos algunas complicación por el motor de 400W nominal y 250W reales con pendiente de 10%? Podemos postular, cumpliendo con todos los requisitos para ser bicicleta. Adjunto Link de nuestro producto. https://be-electric.cl/producto/dvu-h1/	Remítase al numeral 7 Mínimos técnicos de la propuesta. De acuerdo al numeral 6.2 Oferta técnica, se indica que "las BE ofertadas deben cumplir con la definición de "ciclo" de la ley de Tránsito". Le ley de ciclos establece un motor nominal de 250 W para que cumpla la definición de ciclo, y con ello los requisitos para los conductores de este tipo de vehículos.
26	Se plantea una mantención preventiva a los 5000 kms. Dadas las características de la bicicleta y el regimen de uso del delivery la mantencion debe ser cada 2000 kms a lo menos. A los 5.000 kms sin mantencion de frenos intermedia, la bicicleta probablemente llegara sin discos de freno. ¿Se puede hacer un ajuste de ese punto? ¿Como se plantea eso en los anexos?	De acuerdo al numeral 7.5 de las bases (mínimos técnicos a considerar dentro de la propuesta): "La oferta debe considerar una mantención preventiva a los 5.000 km recorridos o transcurridos 2 meses desde entregada la BE." Esto es lo mínimo que debe incluir la propuesta.
27	¿Se puede participar solo ofertando bicicletas electricas nuevas y no bicicletas electricas convertidas?	Remítase al numeral 7 de las bases, mínimos técnicos. Cabe mencionar que el Piloto busca validar la tecnología de bicicletas eléctricas, en ese sentido para este Piloto se busca contar con BE _n y BE _c .
28	Favor indicar cual es el plazo de entrega de las bicicletas y kit una vez adjudicado el proyecto	En los numerales 7.1 y 7.2 de las bases, se establece que realizada la entrega de la Boleta de Garantía, el seleccionado deberá contar físicamente con el stock ofrecido. La boleta de Garantía debe ser entregada dentro de los 15 días desde notificado como seleccionado (Cuadro 1 de las bases)
29	favor indicar si es posible participar teninedo pazos de entrega de 30 y 60 dias una vez adjudicado	En los numerales 7.1 y 7.2 de las bases, se establece que realizada la entrega de la Boleta de Garantía, el seleccionado deberá contar físicamente con el stock ofrecido. La boleta de Garantía debe ser entregada dentro de los 15 días desde notificado como seleccionado (Cuadro 1 de las bases)
30	favor indicar si de las 12 bicicletas electricas, puedes ser de diferentes marcas y modelos, pero que cumplan con las especificaciones indicadas en las bases. Lo mismo para los kit, si es posible que sean modelos diferentes para las 12 unidades	Se deberá presentar una oferta por cada modelo de BE _n y BE _c propuesto.
31	favor indicar si el adjudicado en este piloto, será el proveedor designado para más unidades a futuro.	El seleccionado de este Concurso solo responde a los establecido en las bases del presente concurso.